

第80回西部在宅ケア研究会

医療・介護現場における カスタマーハラスメントへの対応

～安心して働き続けられる
職場づくりを目指して～

患者・利用者やご家族からの不当な
要求や言動（カスハラ）に対し、職
員を守り、組織として適切に対応す
るための考え方と実践を学びます。



講師



社会保険労務士

友森 武蔵 先生

日時



令和8年 **11**月 **11**日（水）

19:00～21:00

会場



鳥取県西部医師会館 3階講堂（米子市久米町136番地）

プログラム



19:00～20:00

講 演



20:00～21:00

グループディスカッション

参加者同士で日頃の悩みや対応の工夫を共有し、
明日からの実践につなげます。



参加無料

費用はかかりませんので、
お気軽にご参加ください。



申込不要

事前のお申し込みは
不要です。



どなたでもご参加いただけます

医療・介護に関わるすべての方
ご参加をお待ちしています。

主催：西部在宅ケア研究会

〒683-0824 米子市久米町136番地

電話：0859-34-6251 FAX：0859-34-6252

HP：<https://www.seibu.tottori.med.or.jp/isikai/care/index.html>

後援/鳥取県西部医師会・鳥取県西部歯科医師会・鳥取県薬剤師会西部支部



研修会参加者の皆様へ

駐車場のご案内

当日は、**会館正面の駐車場**は

「夜間・休日急患診療所」の患者様専用となります。

研修会に参加される方は、正面には駐車せず、

建物裏手にある**「第2駐車場」**または**「第3駐車場」**を

ご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。



※ 駐車台数には限りがございますので、可能な限りお乗り合わせの上ご来場ください。



お車でお越しの際、国道9号線からは直接入れませんのでご注意ください。

駐車場案内図

P 第3駐車場

(会館のさらに裏手)

P 第2駐車場

(会館の裏手)

鳥取県西部医師会館

正面玄関



米子城跡入口

お車でお越しの際、
国道9号線からは
直接入れませんので
ご注意ください。

患者様専用駐車場

会館正面の駐車場は
「夜間・休日急患診療所」
患者様専用です

駐車はご遠慮ください

ご利用にあたってのお願い

- 会館正面の駐車場はご利用いただけません。
必ず「第2駐車場」または「第3駐車場」をご利用ください。
- 駐車台数には限りがあります。
可能な限りお乗り合わせのうえご来場ください。
- 満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただく
場合がございます。あらかじめご了承ください。

近隣有料駐車場
Googleマップ



凡例



患者様専用駐車場 (駐車禁止エリア)



第2・第3駐車場 (研修会参加者用)



医師会館 (研修会会場)

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

