第80回西部在宅ケア研究会

医療・介護現場における
カスタマーハラスメントへの対応

～安心して働き続けられる
職場づくりを目指して～

患者・利用者やご家族からの不当な要求や言動（カスハラ）に対し、職員を守り、組織として適切に対応するための考え方と実践を学びます。

講師

社会保険労務士

友森　武蔵 先生

日時

令和８年 **11** 月 **11** 日（水）

19：00～21：00

会場

鳥取県西部医師会館　３階講堂　（米子市久米町136番地）

プログラム

19:00～20:00
講　演

20:00～21:00
グループディスカッション
参加者同士で日頃の悩みや対応の工夫を共有し、明日からの実践につなげます。

参加無料
費用はかかりませんので、お気軽にご参加ください。

申込不要
事前のお申し込みは不要です。

どなたでもご参加いただけます
医療・介護に関わるすべての方のご参加をお待ちしています。

主催：西部在宅ケア研究会
〒683-0824 米子市久米町136番地
電話：0859-34-6251　FAX：0859-34-6252
HP：https://www.seibu.tottori.med.or.jp/isikai/care/index.html

後援/鳥取県西部医師会・鳥取県西部歯科医師会・鳥取県薬剤師会西部支部

研修会参加者の皆様へ

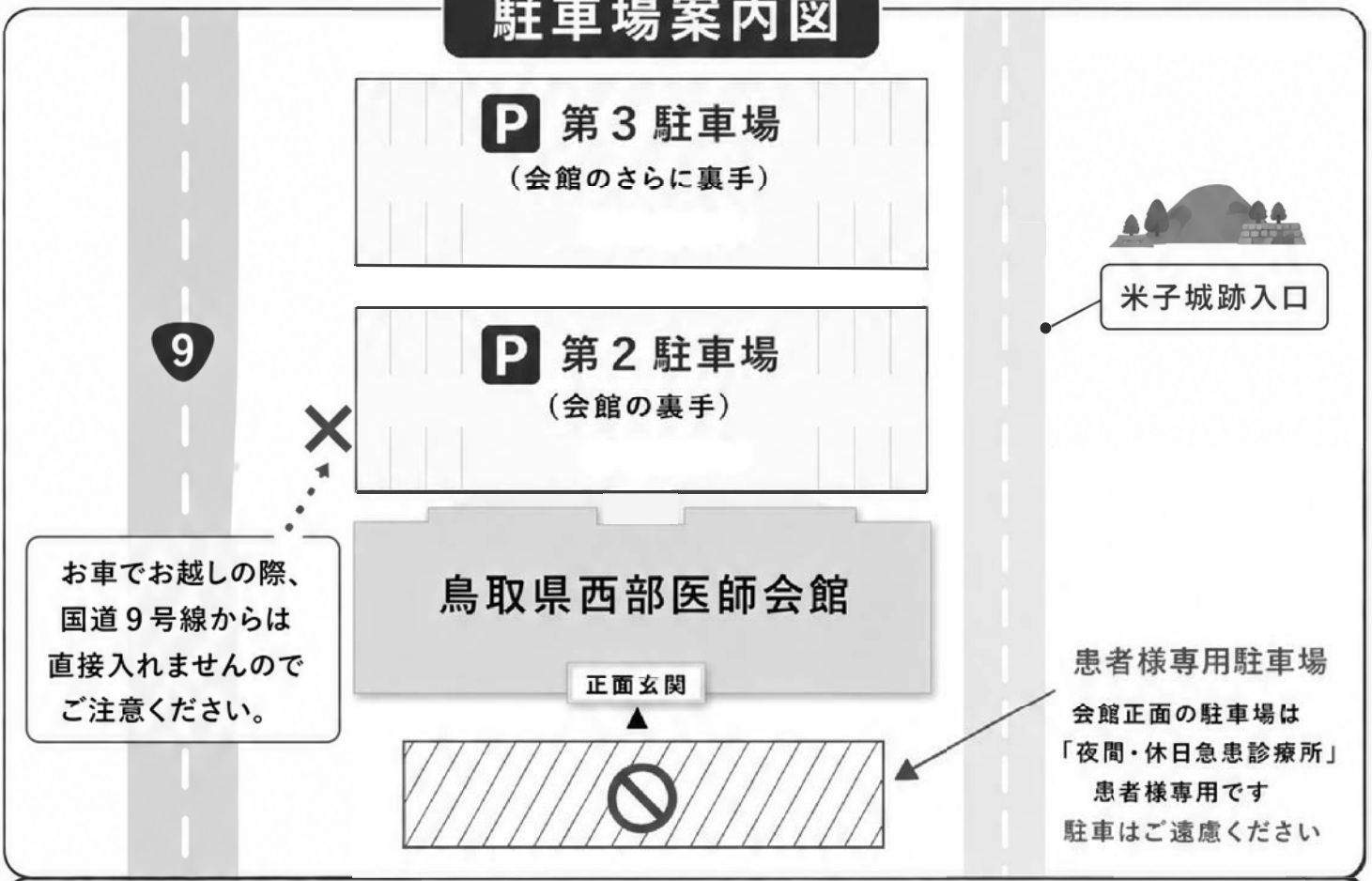
駐車場のご案内

当日は、会館正面の駐車場は
「夜間・休日急患診療所」の患者様専用となります。
研修会に参加される方は、正面には駐車せず、
建物裏手にある「第２駐車場」または「第３駐車場」を
ご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

※ 駐車台数には限りがございますので、可能な限りお乗り合わせの上ご来場ください。

お車でお越しの際、国道９号線からは直接入れませんのでご注意ください。

駐車場案内図



ご利用にあたってのお願い

- 会館正面の駐車場はご利用いただけません。
  必ず「第２駐車場」または「第３駐車場」をご利用ください。
- 駐車台数には限りがあります。
  可能な限りお乗り合わせのうえご来場ください。
- 満車の場合は、近隣の有料駐車場をご利用いただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

近隣有料駐車場 Googleマップ

凡例

- 患者様専用駐車場（駐車禁止エリア）
- 第２・第３駐車場（研修会参加者用）
- 医師会館（研修会会場）

皆様のご理解とご協力をお願いいたします。